

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



児玉 政起

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

この度は、お世話になりました。
 最初に野呂様がお見えになり、その後の対応が素晴らしく、スタート
 がスムーズでした。
 3ヶ月後、価格ダウンを提示され、その後、相手の方の申し出に利
 得度ダウン、この辺りの取引は、貴社がウチに決まりました。
 かな、と思います。最終には、少しトラブルがありました。
 それも野呂様の配慮でうまく解決し、今は
 感謝いたします。いろいろありがとうございました。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

70点

お返事お遅くなりました。その後、無事、バロー誕生いたしました。その間に、丁寧な対応をありがとうございました。