

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



向井 裕輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

始めに査定して頂き、一旦お断りし、知り合いの
不動産にお預りしました。半年以上経って取引の件数が
少なく不安でした。思い切って向井さんに連絡し、
契約を結び次の家の事ありスピーディー対応に頂きました。
査定して頂いた何件の中の中、内心「この人だっ所売って4Kだろ」と
思っていました。適切なアドバイス、行動の速さ、そして信頼度などは
高かったです。本当にありがとうございました。
感謝に満ちています。

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

100 点