

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



小田 大輔

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

長年に亘り物件を探しており、購入できる際は自分のペースで（不動産仲介担当者から購入を急がせれる事なく）進めていけたら...と考えておりました。大きな買い物で、不明な点も説明頂き、丁寧に対応して下さいました。購入後ももし不安な事、不明な事があったとしても相談しやすいかな、と思い購入を決めました。小田様、ありがとうございました。

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか？

点数を数字では付けられませんが、満足 **点** しております。