

ReWill TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウイルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



石田 大典

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

此の工下 辛辣な対応、  
時におて、お客様に（私に？）プレッシャーを  
掛ける。怒りもある、本物の生の声は、決して聞かぬ。  
ふんわりとさへ、思ひます、お（世間）に不世帯の  
（人）など、ごめん、本年度、異例(?)は  
取手業態に於ける、敬請、対応に丁寧き、  
本当に感謝申し上げます。とにかく、報連相から  
確実、日時、早く返して頂けた。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

100点

加算点  
有