

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



西野 取

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

不動産の取引は初めてで解からないことはかりでしたが、詳しく説明して対応していただき、また、取引中「解らない事があればいつでもおっしゃって下さい」と言ってもらい最後まで不安のない契約ができました。それ以上に西野さんの人柄が良く、いつも明るく、常にお客さんの事を考え行動してくれて不動産のこともすべてお任せできる方だと感じました。とても、気持ち良い取引ができました。感謝しております。

また機会があればよろしくお願い致します。ありがとうございました。

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか？

120点